

Regulamin Serwisu internetowego

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://rentes.pl/> udostępniony jest przez Administratora na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Serwisu.

Dane kontaktowe Administratora:
- adres e-mail: kontakt@rentes.pl.

§1. Definicje

1. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://rentes.pl/>.
2. **Administrator** – Tomasz Rzakiewicz wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Tres Event&Media Tomasz Rzakiewicz pod adresem ul. Łyskowskiego 17 lok. 9, 87-100 Toruń, NIP: 9561392189, REGON: 871209547, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.
4. **Wynajmujący** – użytkownik publikujący na Portalu Ogłoszenie.
5. **Ogłoszenie** – przygotowane przez Wynajmującego ogłoszenie stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny w przedmiocie krótkoterminowego wynajmu Obiektu.
6. **Obiekt** – miejsce służące do realizacji aktywności sportowej lub rekreacyjnej udostępnione przez Wynajmującego.
7. **Rezerwacja** – umowa zawierana pomiędzy Wynajmującym a Użytkownikiem dotycząca krótkoterminowego najmu Obiektu.
8. **Konto użytkownika** – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są informacje na temat Użytkownika, w tym informacje o jego Rezerwacjach.
9. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§2. Postanowienia ogólne

1. Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Serwisu oraz Usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Administrator przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa *Polityka prywatności* Serwisu. Administrator może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z

przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.

§3. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną poprzez:
 - a) udostępnienie treści o ofercie, aktualnościach i usługach świadczonych w Serwisie,
 - b) umożliwienie przeglądania Ogłoszeń oraz dokonywania Rezerwacji,
 - c) umożliwienie rejestracji w celu utworzenia Konta użytkownika oraz utrzymanie Konta użytkownika w Serwisie.
2. Administrator świadczy Usługi bezpłatnie lub za odpłatnością na zasadach określonych Regulaminem.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
5. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

§4. Rejestracja w Serwisie

1. Rejestracja dokonywana jest przez Użytkownika poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracji.
2. Użytkownik wypełniając formularz rejestracji zobowiązany jest do podania wyłącznie informacji prawdziwych.
3. Dokonując rejestracji na Serwisie Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptację jego postanowień.
4. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto użytkownika.
5. Użytkownikowi zabrania się udostępniania Konta użytkownika osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Użytkownika.
6. Użytkownik nie posiada prawa do zbywania Konta użytkownika innym podmiotom.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom danych umożliwiających logowanie na Koncie.

§5. Konto użytkownika

1. Po poprawnym przebiegu procesu rejestracji w ramach Serwisu tworzone jest Konto użytkownika.
2. W przypadku notorycznego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Konta użytkownika po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń.
3. Administrator posiada prawo do usunięcia Konta użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik nie spełnił swojego zobowiązania względem Usługodawcy po uprzednim wezwaniu, narusza postanowienia Regulaminu pomimo uprzedniego upomnienia lub w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Administratora lub innych Użytkowników. Usunięcie Konta użytkownika może skutkować

zaprzestaniem świadczenia przez Administratora usług, których świadczenie jest uwarunkowane posiadaniem aktywnego Konta użytkownika.

4. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto użytkownika. W tym celu Użytkownik przesyła na adres poczty elektronicznej Administratora wiadomość zawierającą żądanie usunięcia Konta. Wiadomość powinna zostać wysłana z adresu poczty elektronicznej Użytkownika wykorzystanego do rejestracji na Serwisie. Usunięcie Konta użytkownika może skutkować zaprzestaniem świadczenia przez Administratora usług, których świadczenie jest uwarunkowane posiadaniem aktywnego Konta użytkownika.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot płatności uiszczonych Administratorowi tytułem świadczenia usługi.

§6. Rezerwacje

1. W celu rozpoczęcia procesu rezerwacji Użytkownik przechodzi do Ogłoszenia dotyczącego interesującego go Obiektu oraz poprzez funkcjonalność dostępną w Serwisie przy treści Ogłoszenia dokonuje wyboru okresu rezerwacji (data oraz godzina) oraz liczby gości, a następnie potwierdza dokonany wybór poprzez użycie przycisku „Zarezerwuj”. W następnym kroku Użytkownik wybiera metodę płatności spośród dostępnych dla danego Obiektu, tj. płatność po przybyciu do Obiektu lub płatność za pomocą systemu płatności elektronicznych dostępnego w Serwisie.
2. Użytkownik uiszcza wynagrodzenie za najem Obiektu z góry zgodnie z wybraną metodą płatności.
3. Po przeprowadzeniu przez Użytkownika czynności opisanych w ust. 1, Administrator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość potwierdzającą warunki rezerwacji.
4. Po otrzymaniu przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 3 dochodzi pomiędzy Wynajmującym a Użytkownikiem do zawarcia umowy w przedmiocie krótkoterminowego najmu Obiektu.
5. Użytkownikowi, który dokonał rezerwacji w związku z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (uprawnienie, o którym mowa w art. 27 wskazanej ustawy).
6. Ewentualna zmiana lub anulowanie rezerwacji możliwe jest wyłącznie w drodze bezpośredniego kontaktu Użytkownika z Wynajmującym.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu porządkowego lub innych regulaminów obowiązujących na Obiekcie.
8. Administrator oświadcza, iż nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Wynajmującym a Użytkownikiem oraz nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych przez którąkolwiek ze stron umowy.

§7. Metody płatności

1. Administrator umożliwia dokonywanie płatności na rzecz Wynajmującego z tytułu rezerwacji Obiektu za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU, którego operatorem jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z regulaminem systemu płatności elektronicznych PayU.
2. Za moment dokonania płatności przyjmuje się poprawną autoryzację płatności przez operatora systemu płatności elektronicznych.
3. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, zwrot dokonywany jest na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

§8. Wynajmujący

1. Wynajmujący posiada możliwość publikacji Ogłoszeń w Serwisie po uprzednim zawarciu z Administratorem odrębnej umowy i aktywowaniu przez Administratora konta w Serwisie. Postanowienia §5 ust. 3 i 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

2. Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za treść Ogłoszenia, w tym za jego prawdziwość jak i też za przydatność Obiektu do działalności sportowej lub rekreacyjnej oraz za jego bezpieczeństwo i bezpieczeństwo osób przebywających na Obiekcie.
3. Wynajmujący jest zobowiązany do posiadania prawa do dysponowania wszelkimi treściami, w szczególności zdjęciami oraz innymi utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych umieszczanymi w Ogłoszeniu.
4. Wynajmujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych Użytkowników dokonujących rezerwacji, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Wynajmujący z chwilą publikacji Ogłoszenia udziela Administratorowi licencji niewyłącznej na korzystanie z treści Ogłoszenia (w części lub w całości) poprzez utrwalanie, zwielokrotnianie oraz rozpowszechnianie w Serwisie, a także u partnerów Administratora za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu, w sposób umożliwiający wyświetlanie treści na urządzeniach elektronicznych z wykorzystaniem sieci Internet w każdym miejscu i czasie, niezależnie od liczby oraz formy dostępu.
6. Licencja udzielana jest przez Wynajmującego bez ograniczenia czasowego, terytorialnego i liczbowego oraz bez wynagrodzenia dla Wynajmującego lub innych podmiotów uprawnionych do treści.
7. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Ogłoszenia z zasobów Serwisu.

§9. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator informuje, iż zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych, o których mowa w art. 12-14 wskazanej ustawy o ile dane te nie pochodzą od niego.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników wynikające z ich działań w Serwisie, w tym za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umów zawartych pomiędzy Użytkownikami w związku z opublikowanym Ogłoszeniem.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników w Serwisie i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika lub innych Użytkowników bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Administratora.
4. Administrator nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne w Serwisie.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
6. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, a wynikającej z umyślnego działania Administratora, Administrator odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Administratora zostaje ograniczona do wysokości płatności uiszczonej przez Użytkownika za usługę, chyba że co innego wynika z odrębnych praw przysługujących konsumentom.

§10. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie za wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym i bez podawania przyczyny wysyłając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Administratora.

2. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w postaci udostępnienia Konta użytkownika, Administrator usuwa Konto użytkownika z Serwisu.
3. Usunięcie Konta użytkownika może spowodować zakończenie usług świadczonych przez Administratora na rzecz Użytkownika.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym do usunięcia Konta użytkownika za okresem wypowiedzenia wynoszącym 14 dni w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym usunięcia Konta użytkownika w przypadku, gdy od ostatniej aktywności na Koncie użytkownika minęło co najmniej 6 miesięcy albo gdy od dnia rejestracji w Serwisie przez okres 3 miesięcy Użytkownik nie podjął żadnej czynności związanej z usługami świadczonymi za pośrednictwem Serwisu.
6. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy zawartej z Administratorem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W celu zachowania terminu należy wysłać Administratorowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Administrator zwraca Użytkownikowi otrzymaną od niego płatność w ciągu 14 dni na rachunek bankowy z którego Użytkownik dokonał płatności za usługę.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została zrealizowana za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§11. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Administratora usług świadczonych za pomocą Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Administrator wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych.
3. Reklamację rozpatruje Administrator w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Nierozpatrzenie reklamacji w określonym terminie oznacza jej uwzględnienie przez Administratora.
4. Reklamacje dotyczące Obiektu Użytkownik składa bezpośrednio do Wynajmującego. W przypadku złożenia reklamacji do Administratora, ten niezwłocznie przekazuje ją do Wynajmującego oraz zawiadamia o tym Użytkownika.

§12. Własność intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronach Serwisu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Administratora. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Administratora skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Administratora na stronach Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
4. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Administratora:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,

- b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na stronach Serwisu treści,
- c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

§13. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator powiadomi na stronie Serwisu internetowego na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy złożyli zamówienie na Usługę odpłatną w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Administrator zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Serwisu lub wybranych funkcjonalności Serwisu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Administratora związanych z działaniem Serwisu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Użytkownik będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Administratorem za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 stycznia 2021 r.